



Исследование «Портрет Мерчандайзера 2024»

Сокращенная версия
отчета



Подготовлено аналитическим центром РАМУ / АКАР / АРИР



При поддержке Ассоциации Мерчандайзинговых Агентств

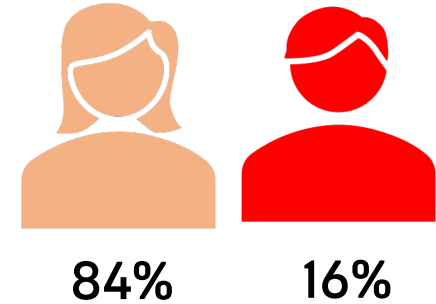
Москва
Июль 2024



Ключевые выводы – социально-демографический профиль



- Большинство опрошенных мерчендайзеров – женщины (84%);
- Наиболее часто встречающийся возрастной диапазон - от 25 до 42 лет (суммарно 71% ответивших);
- 98% - граждане РФ;
- 40% - со средним профессиональным образованием;
- 12% мерчендайзеров получают дополнительное образование,
- 20% - планируют получать дополнительное образование параллельно с текущей работой.



Ключевые выводы – социально-демографический профиль



- У 76% опрошенных есть дети;
- Из них у 46% - один ребенок, у 42% двое детей;
- 73% респондентов исповедуют Православие;
- Большинство участников исследования (80%) проводят свободное время с семьей и родственниками;
- Семья и здоровье – наиболее приоритетные ценности для опрошенных (важнее денег, работы, свободы, самореализации).



Ключевые выводы – профессиональный профиль



- Большинство мерчандайзеров (93%) ответили, что им нравится их профессия;
- Среди профессиональных качеств, которыми должны обладать мерчандайзеры, респонденты выделили следующие: ответственность (92%), коммуникабельность (78%), стрессоустойчивость (62%);
- 31% опрошенных работают по профессии Мерчандайзер свыше 10 лет;
- 29% имеют стаж работы от 5 до 10 лет;
- 68% мерчандайзеров выбрали эту профессию по причине гибкого графика работы.



Ключевые выводы – профессиональный профиль



- 96% респондентов выполняют на должности мерчандайзера работы по выкладке товаров на полке согласно планограммам;
- 86% - занимаются заполнением отчётности;
- 86% опрошенных оценивают товарный запас на полках и пополняют отсутствующие позиции;
- С наибольшей вероятностью опрошенные мерчандайзеры искали бы работу через знакомых или на сервисе Headhunter (hh.ru) – 1 и 2 места по ранжированию.



Ключевые выводы – профессиональные проблемы



- 72% опрошенных чаще всего сталкиваются с проблемой отсутствия товарного запаса и нехватки товара в магазине;
- 48% респондентов указали на несоответствие плана размещения товаров и планограммы магазина;
- 30% опрошенных сталкиваются с проблемами в общении с руководством магазинов;
- Столько же опрошенных (30%) сталкиваются с высокой нагрузкой.



Ключевые выводы – профессиональные проблемы



- 38% опрошенных мерчендайзеров сталкиваются со сложной системой отчетности как с основной проблемой в своей работе через агентство или со стороны производителя;
- Задержки выплаты зарплаты является проблемой для 17% опрошенных;
- 13% респондентов указали на отсутствие помощи со стороны агентства или производителя.



Ключевые выводы – пожелания



- 48% опрошенных указали, что минимальная заработная плата мерчандайзера при пятидневной рабочей неделе должна быть в пределах от 40 000 до 60 000 рублей;
- 41% респондентов считают, что минимальная заработная плата должна составлять за вычетом налогов более 60 тысяч рублей.



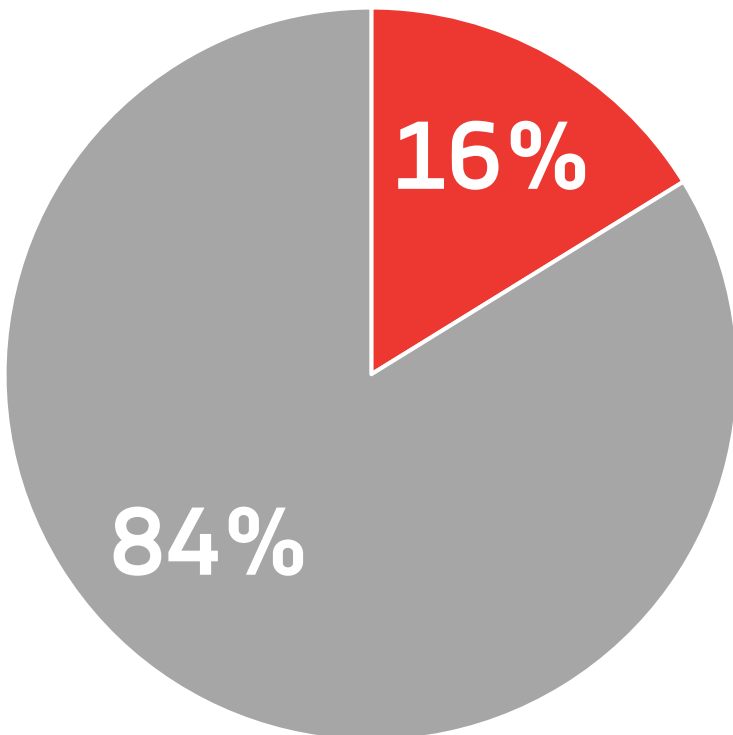
Ключевые выводы – пожелания



- 21% опрошенных, если бы не работали мерчендайзерами, рассматривали бы возможность работы в качестве работника пункта выдачи заказов (ПВЗ);
- 20% - выбрали бы работу сортировщика распределительного центра;
- 18% участников могли бы выбрать профессию курьера;
- Большинство опрошенных мерчендайзеров (94%) хотели бы получить дополнительно в своей работе увеличение зарплаты или премии.

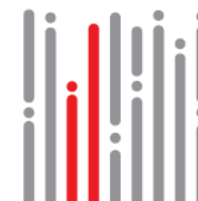


Укажите Ваш пол:

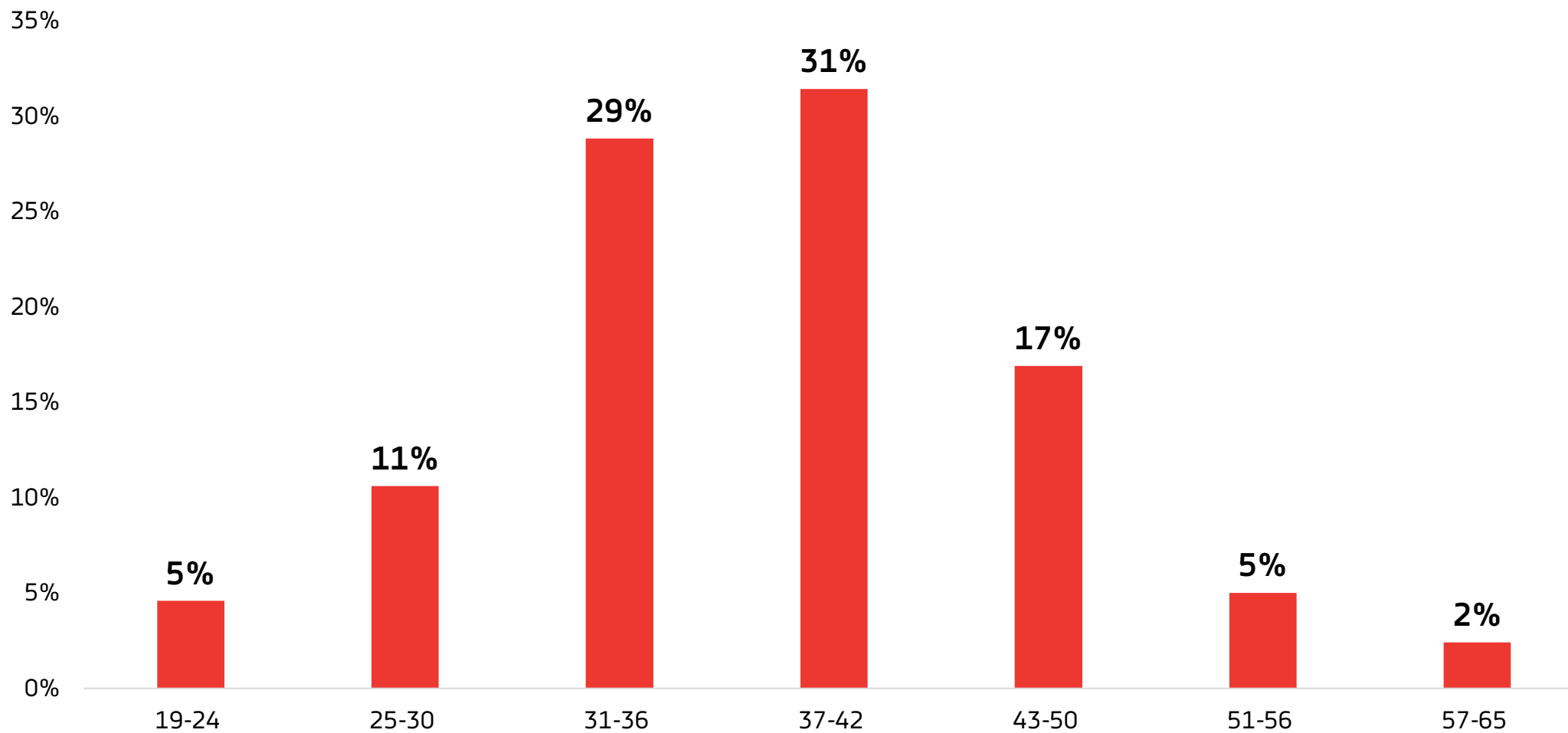


■ Мужской ■ Женский

- Большинство мерчендайзеров – женщины (84%);
- 16% опрошенных мерчендайзеров мужчины.



Укажите Ваш возраст:



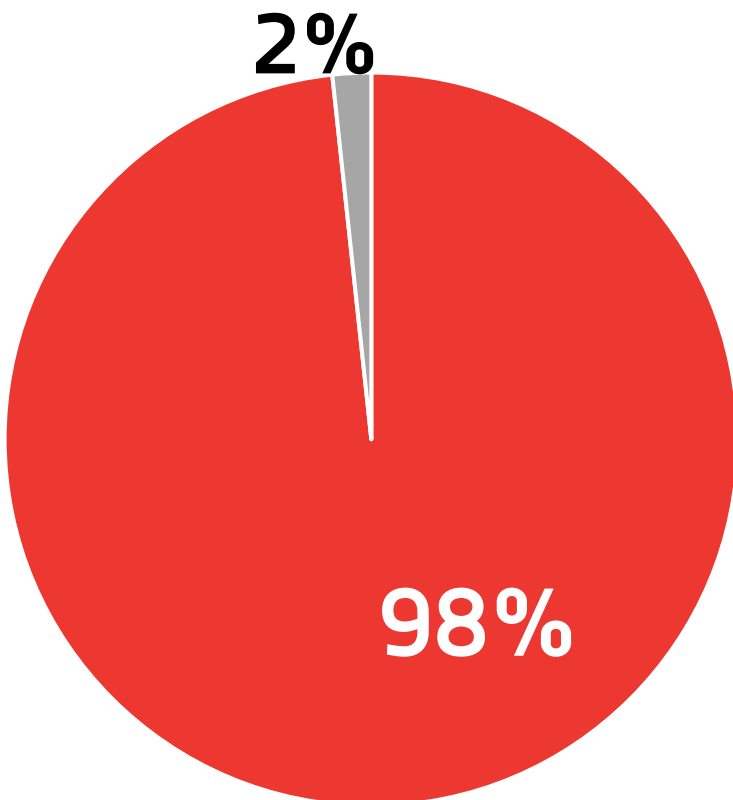
Укажите Ваш возраст:



- 29% опрошенных мерчендайзеров указали возраст в диапазоне 31-36 лет;
- 31% респондентов находятся в возрастной группе 37-42 года;
- 17% опрошенных указали возраст в диапазоне 43-50 лет;
- 11% участников исследования находятся в диапазоне 25-30 лет;
- 9% респондентов принадлежат к возрастной группе 19-24 года;
- По 5% участников находятся в возрастных группах 19-24 лет и 51-56 лет.

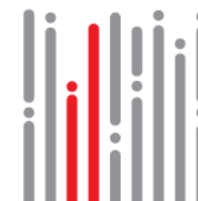


Есть ли у вас гражданство РФ?



Почти все опрошенные мерчендайзеры (98%)
– граждане РФ.

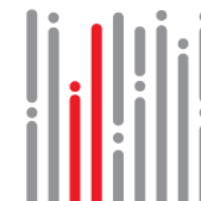
■ Да (гражданство РФ) ■ Нет (гражданство другого государства)



Укажите уровень Вашего образования:



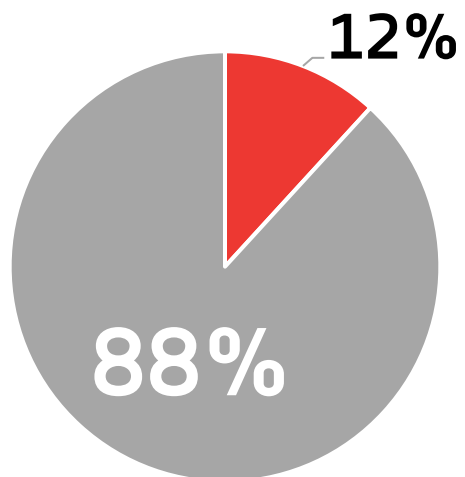
- 35% опрошенных мерчендайзеров - специалисты с высшим образованием;
- 40% респондентов получили профессиональное образование;
- 16% опрошенных мерчендайзеров имеют среднее общее образование (закончили школу).



Дополнительное образование:

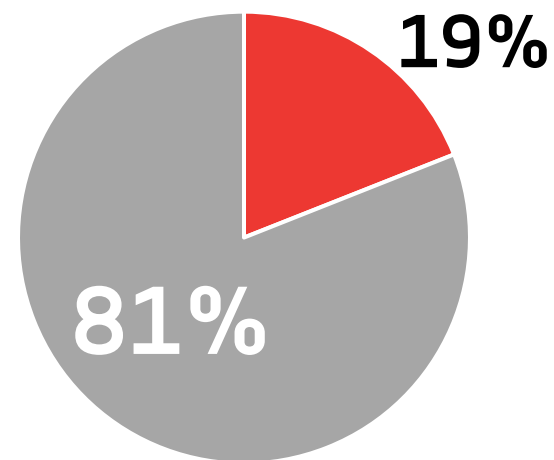


Получаете ли вы дополнительное образование параллельно с текущей работой?



■ Да ■ Нет

Собираетесь ли вы получать дополнительное образование параллельно с текущей работой?

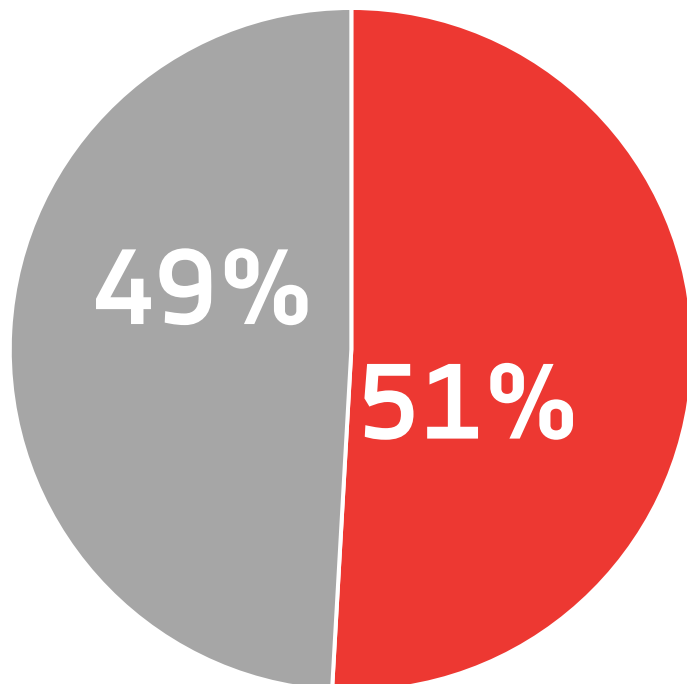


■ Да ■ Нет

- Большинство респондентов (88%) не получают дополнительное образование параллельно с текущей работой;
- 19% опрошенных – собираются получать дополнительное образование.

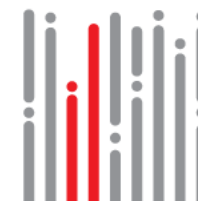


Укажите Ваше текущее семейное положение:



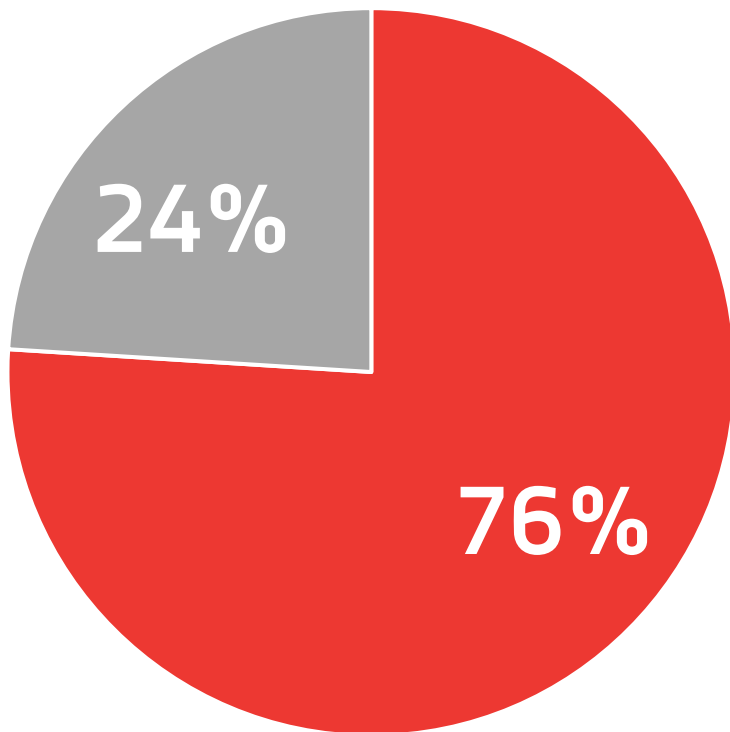
- Состою в зарегистрированном браке
- Не состою в зарегистрированном браке

- 51% опрошенных мерчандайзеров не состоят в зарегистрированном браке;
- 49% ответили, что в настоящий момент состоят в зарегистрированном браке.

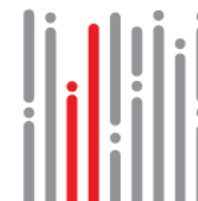
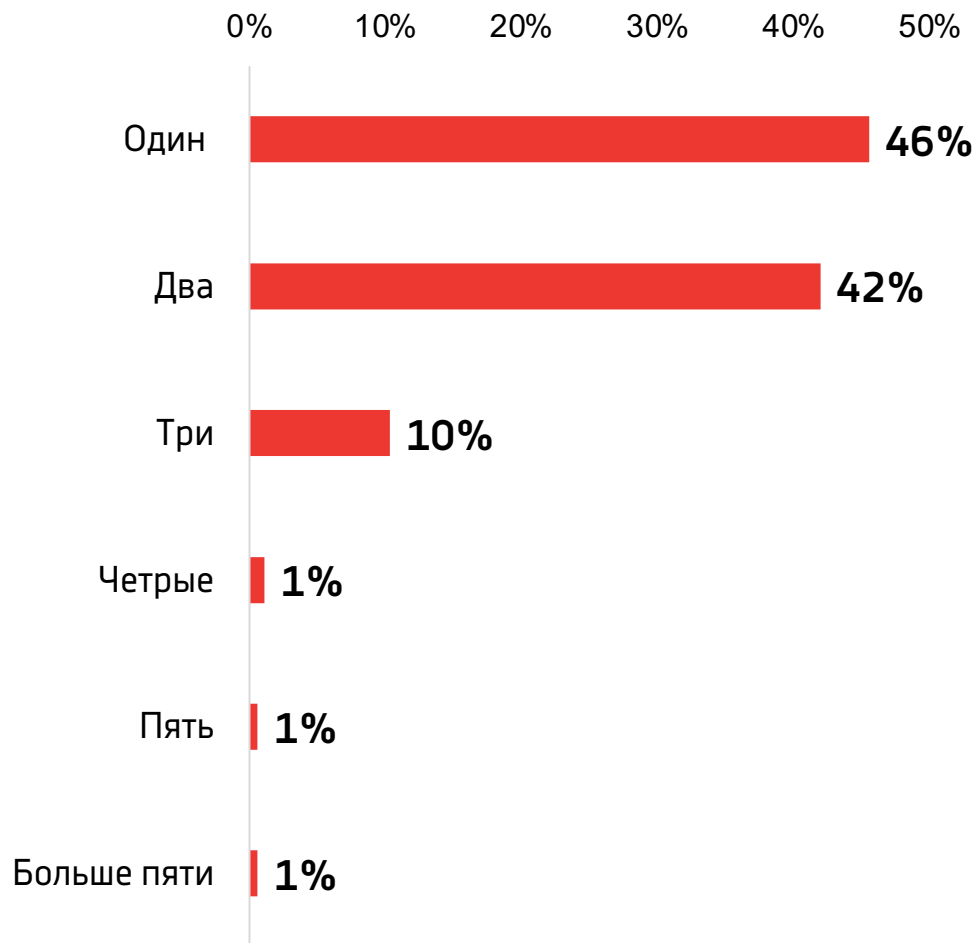


Есть ли у Вас дети?

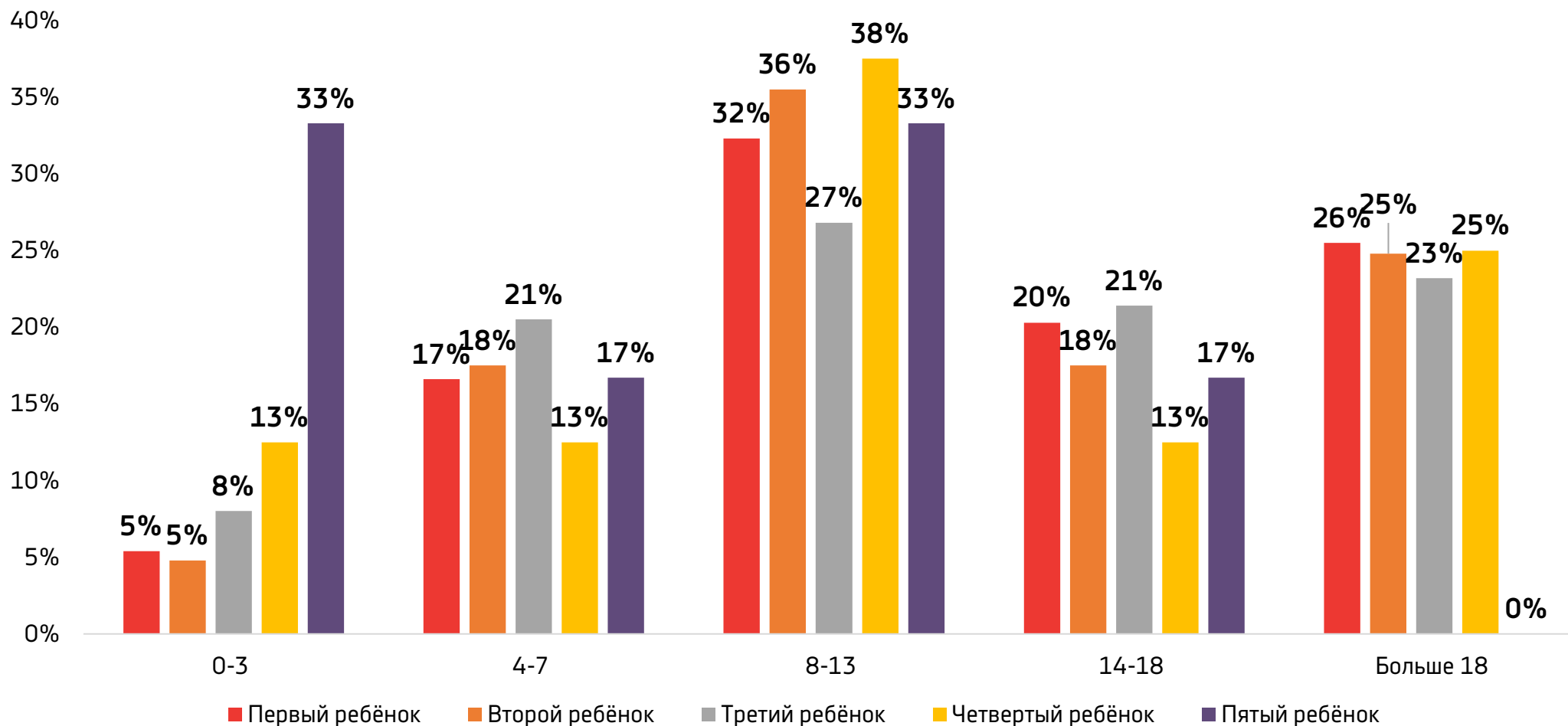
Укажите, сколько у Вас детей?



■ Да ■ Нет



Укажите возраст Ваших детей:



Наличие и возраст детей:



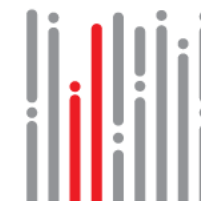
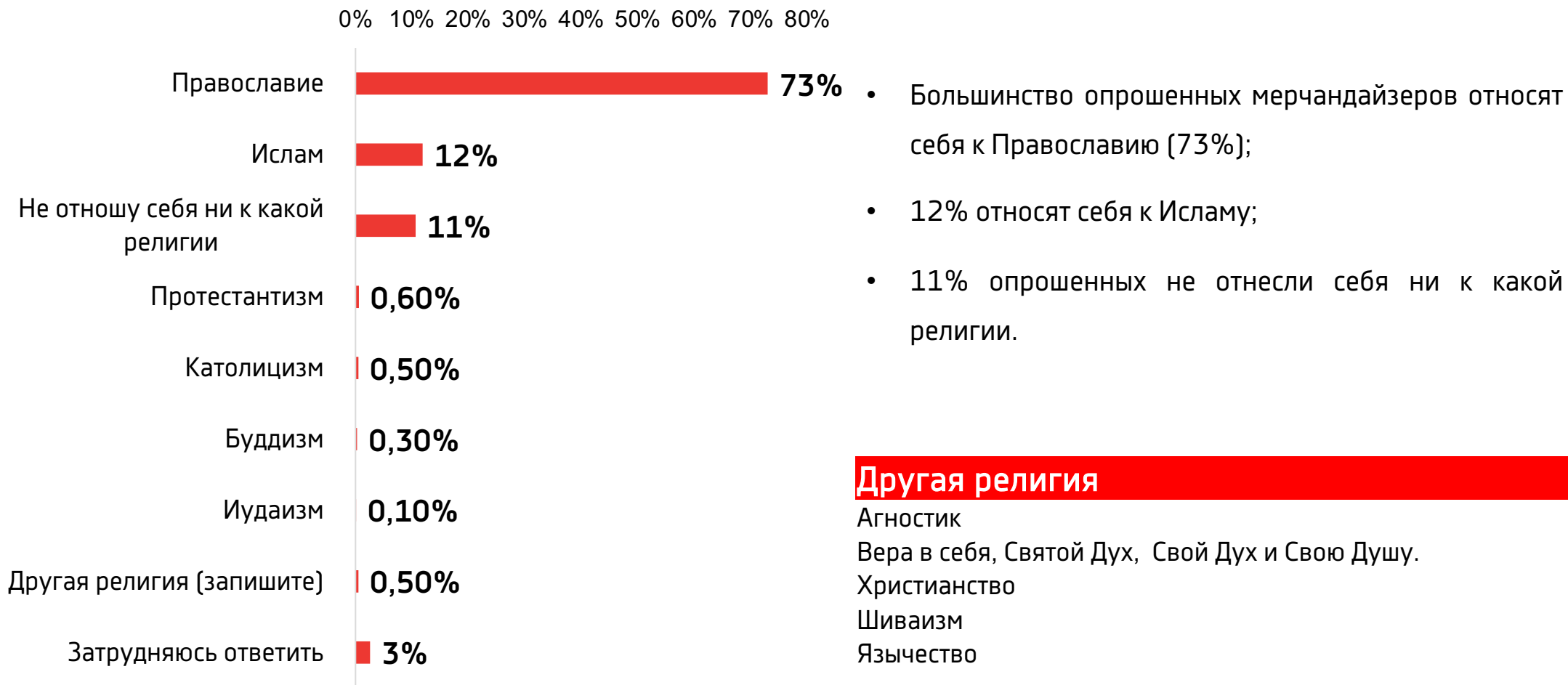
- 76% участников исследования ответили, что у них есть дети;
- У четверти опрошенных мерчендайзеров (24%) нет детей;

Среди респондентов, у которых есть дети:

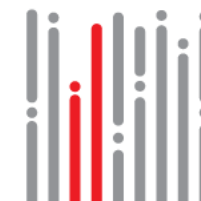
- 46% отметили наличие одного ребенка;
- 42% - двоих детей;
- 10% - троих детей.



К какой религии Вы себя относите?



Как Вы обычно проводите свободное время?



Как Вы обычно проводите свободное время? (Варианты ответов Другое)



Другое (укажите)

Подрабатываю

Сплю

Бассейн

Бухаю

С внуком гуляю

Волонтёр в АНО Диаманы

Всё время работаю

Выезды с палаткой

Вяжу

Гуляем всей семьёй

Гуляю

Делаю торты на заказ)

Дзен

Занимаюсь машиной

Занимаюсь общественной работой

Занимаюсь с ребёнком и внучкой

Занимаюсь строительством ,ремонтom, детьми, огородам и т.д

Изучаю арабский

Кулинария

Мало свободного времени

Нет свободного времени, работаю без выходных.

Отвечаю на дурацкие вопросы

Отдыхаю дома

Отдыхаю от вашей каторги

По 16-18 часов работаю

По-разному

Посещаю другие города с целью посмотреть достопримечательности

Провожу время с семьей, друзьями, активный отдых приветствуем.

Прогулки

Прогулки с собакой

Просто полежать трупиком иногда нужно

Путешествую на мотоцикле

Работаю

Работаю на другой работе

Работаю на другом направлении

Ремонт

Рукоделие

Сплю

Хожу в лес

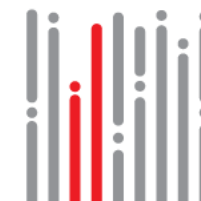
Хожу в походы

Хожу в храм

Я верующая, посвящаю много времени церкви

в летней период провожу время на даче

иду на вторую работу



Как Вы обычно проводите свободное время?



- Большинство участников исследования (80%) проводят свободное время с семьей и родственниками;
- 44% опрошенных мерчендайзеров предпочитают проводить время с друзьями;
- 43% респондентов регулярно смотрят кино или телевизионные программы;
- Четверть респондентов (25%) регулярно занимаются спортом, включая спортивные игры, йогу и танцы;
По 22% опрошенных:
- Посещают различные культурные заведения - музеи и театры;
- Занимаются садоводством;
- 21% опрошенных проводят время в социальных сетях.



Расположите в порядке приоритетности ценности, которые Вы считаете наиболее важными в своей жизни

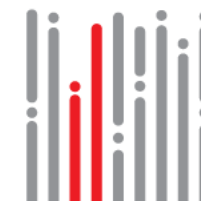


Рейтинг утверждения	Утверждение	Вес утверждения	Количество ответивших
1	Семья	6284	1193
2	Здоровье	5837	1218
3	Работа	3369	1131
4	Деньги	3363	1122
5	Свобода	2754	1082
6	Самореализация	2742	1092

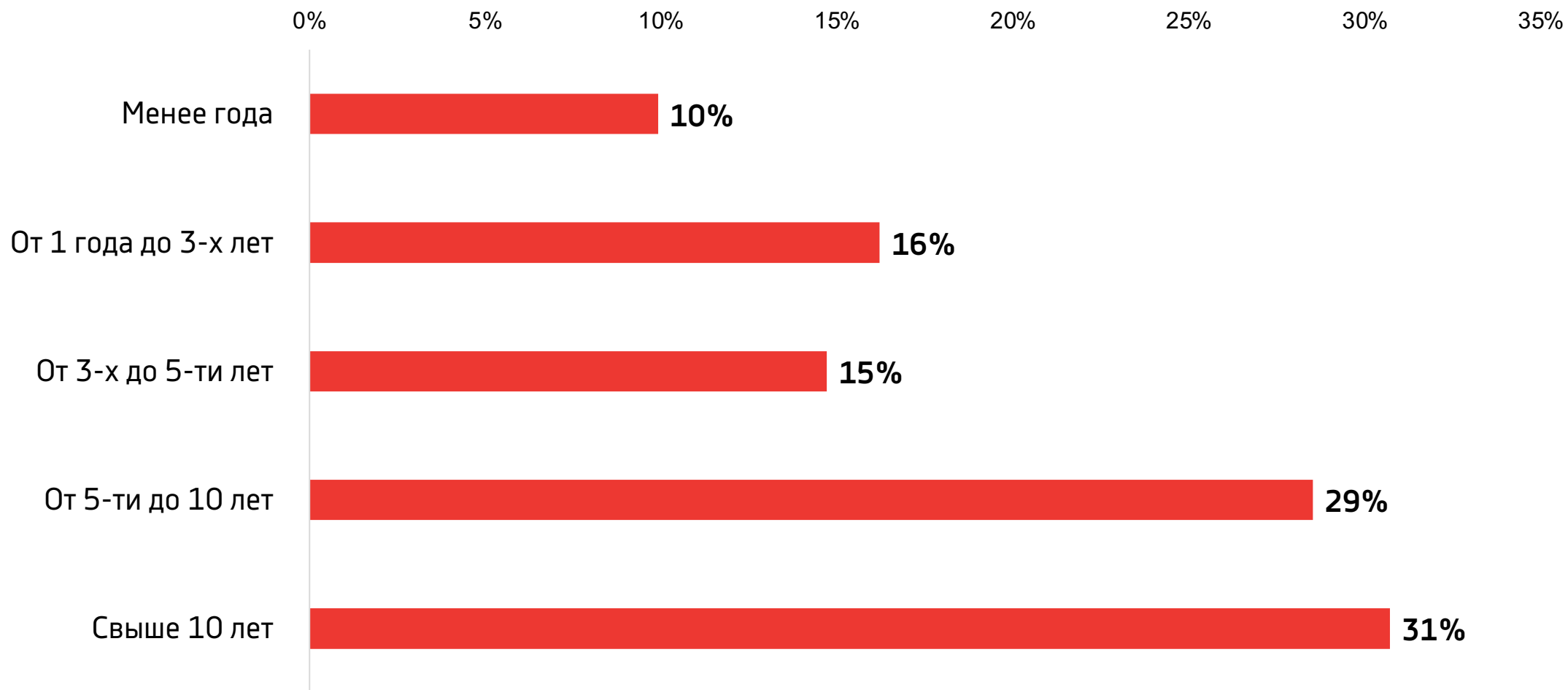
В вопросе с ранжированием предложенных утверждений использовался взвешенный расчет. Элементам, занявшим первое место, присваивается более высокое значение или вес. Оценка, вычисляемая для каждого варианта ответа / заголовка строки, представляет собой сумму всех взвешенных значений. Взвешенные значения определяются количеством столбцов, которое в нашем случае совпадает с количеством строк.

Формула расчета рейтинга утверждения - (Количество ответивших) x (Количество выбранных утверждений) = ВЕС утверждения. Наибольший вес = наивысший рейтинг"

- Наибольшим приоритетом среди ценностей у опрошенных мерчендайзеров обладает семья;
 - На втором месте – ценность здоровья
 - На третьем месте – работа;
 - На четвертом – деньги;
 - На пятом – свобода;
- Наименьший приоритет опрошенных мерчендайзеры отдают ценности самореализации.



Укажите Ваш общий стаж работы по профессии Мерчандайзер:



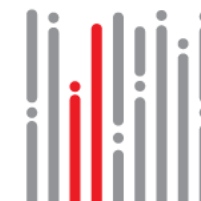
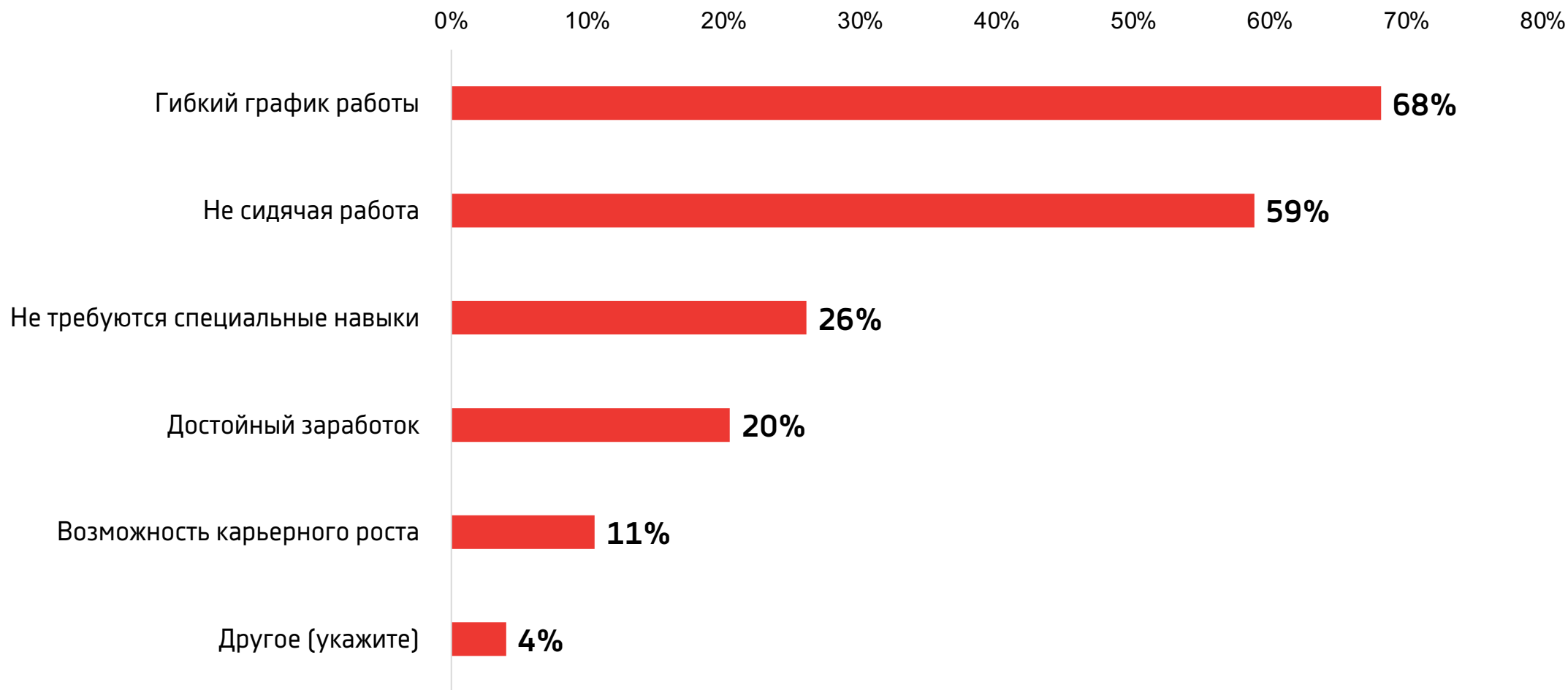
Укажите Ваш общий стаж работы по профессии Мерчандайзер:



- Около трети опрошенных мерчандайзеров (31%) ответили, что работают по профессии свыше 10 лет;
- 29% респондентов имеют стаж работы от 5 до 10 лет;
- 16% опрошенных указали, что их стаж составляет от 1 года до 3 лет;
- 15% опрошенных работают по данной профессии от 3 до 5 лет;
- 10% участников исследования имеют стаж работы менее одного года.



Почему Вы выбрали профессию Мерчандайзера?



Почему Вы выбрали профессию Мерчандайзера? (Другое)



Другое (укажите)

Дополнительный заработок

Подработка

В 2014 нужна была срочная работа, так и остался в этой сфере

В начале карьеры это был достойный заработок

Возможность общаться с множеством разных людей

Возможность подработки

Возможность совмещать с другой работой

Возрастной ценз

Всегда приятно познавать новое

Выбора нет

График подходящий

Единственное место, где мне не указывают за какую плешивую суку голосовать

Изначально из-за ребёнка

Когда то был достойный заработок

Коммуникация

Легко получается

Люблю организовывать пространство.

Не привязанность к рабочему месту "от" и "до"

Нравится эта сфера деятельности

Очень много общения

Подходящий график

Позволяет, ещё подрабатывать

Познавать новое всегда приятно

Работа недалеко от дома

Работаю на себя и имею возможность планировать свое время как мне надо

Раньше был достойный заработок, индексации нет много лет

Рядом с домом

Сам себе хозяин, на душой никто не стоит и никуда не гонит

Свобода

Совмещение

Так получилось

Удобно совмещать

Удобно территориально

Удобное расположение территории

Удобный график

Устраивался временно, пока нормально, будет хорошая альтернатива, уволюсь

Я пенсионер, пенсия маленькая

всё бывает в этой жизни



Почему Вы выбрали профессию Мерчандайзера?



- 68% опрошенных выбрали профессию мерчандайзера по причине гибкого графика работы;
- 59% респондентов указали на привлекательность профессии по причине того, что это не сидячая работа;
- 26% считают преимуществом отсутствие требований к специальным навыкам для начала работы в данной сфере;
- 20% опрошенных отметили, что профессия предлагает достойный заработок;
- 11% респондентов привлекла возможность карьерного роста в профессии мерчандайзера.



На каких ресурсах Вы с высокой долей вероятности искали бы работу Мерчандайзера



Рейтинг утверждения	Утверждение	Количество ответивших	Вес утверждения
1	Рекомендации знакомых	889	4654
2	Сервис Headhunter	730	3590
3	Авито.Работа	652	3028
4	Каналы / чаты в мессенджерах (например: Telegram, WhatsApp)	496	1818
5	Социальные сети (например, ВКонтакте)	451	1479
6	Печатные издания	396	710

- С наибольшей вероятностью опрошенные мерчандайзеры искали бы работу через рекомендации знакомых;
- На втором месте – поиск работы посредством сервиса Headhunter;
- На третьем – через сервис Авито.Работа;
- Наименее приоритетным оказался поиск работы мерчандайзера через печатные издания.

В вопросе с ранжированием предложенных утверждений использовался взвешенный расчет. Элементам, занявшим первое место, присваивается более высокое значение или вес. Оценка, вычисляемая для каждого варианта ответа / заголовка строки, представляет собой сумму всех взвешенных значений. Взвешенные значения определяются количеством столбцов, которое в нашем случае совпадает с количеством строк.

Формула расчета рейтинга утверждения - (Количество ответивших) x (Количество выбранных утверждений) = ВЕС утверждения. Наибольший вес = наивысший рейтинг"



Какой функционал Вы выполняете на должности Мерчандайзера:



Какой функционал Вы выполняете на должности Мерчандайзера: (Варианты ответов Другое)



Другое (укажите)

+ заказы, общение с руководством по продвижению товаров и услуг
Антикражная упаковка товара
Взаимодействие с ЛПР
Все перечисленное
Выкладка на доп место продажи
ДМП для продвижения товаров и увеличения продаж

Договаривались о размещении дмп и устанавливаю дмп
Инвентаризация
Оформление ДМП
Переговоры с ЛПР

Переговоры с ЛПР насчёт расположение на золотых полах, на сторонах стеллажей по
покупательскому потоку

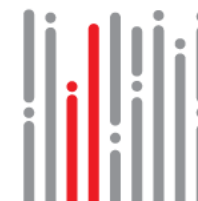
Поддержание чистоты полки, оформление ДМП
Правда
Размещение дмп
Собираем ДМП - на основной работе
Установка оборудования
Шелвинг
вожу погрузчик
установка ДМП



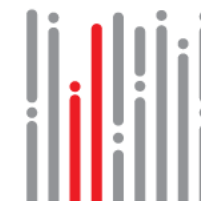
Какой функционал Вы выполняете на должности Мерчандайзера:



- 96% респондентов выполняют на должности мерчандайзера работы по выкладке товаров на полке согласно планограммам;
- 86% мерчандайзеров занимаются заполнением отчётности;
- Столько же (86%) респондентов проводят оценку наличия товара, его качества, целостности, сроков годности и актуальности ценников;
- 85% опрошенных оценивают товарный запас на полках и пополняют отсутствующие позиции;
- 76% участников задействованы в ротации товаров на полке;
- 58% респондентов выполняют подсчет доли полки;
- 56% мерчандайзеров оформляют торговые точки рекламными материалами.



С какими проблемами Вы сталкиваетесь чаще всего в своей работе Мерчандайзера в магазине?



С какими проблемами Вы сталкиваетесь чаще всего в своей работе Мерчандайзера в магазине? (Варианты ответов Другое)



Другое (укажите)

Нет проблем

Вести расчёты плана, выполнять поставленные планы

Всякое бывает

Высокие планы по дмп

Завышенные планы. Планы растут при перевыполнении планов, но не падают, когда стабильно план не делается в тт.

Конфликтный торговый представитель

Малая заработная плата

Много отчётности ,на которое уходит много времени

На данное время у меня проблем нет. Раньше, т. Е. По началу работы, это налаживание контактов с руководством

Не всегда вовремя принимается, списывается по причине воровства товар в магазине

Не всегда есть свободный ТСД

Не всегда прихожу, не удобное время для сотрудников.

Не принятие отчётов и оплата ,если товар отсутствует или проблемы с руководством точки со списаниями , соответственно и оплата меньше

Не разрешают устанавливать дмп

Неадекватные покупатели

Нет допуска на склад

Низкая зарплата

Плохо платят

Проблем почти нет , штрафы не очень иногда нравятся 😊

Проблемы не возникали

Размещение дмп в тт

Сейчас продавцы и завсектора стараются выжить мерчей, всячески их унижая, высказывают недовольства, возлагают кучу доп обязанностей и не важно рабочий сегодня день у тебя или нет и неважен тайминг -ты должна и все...Они так выживают и берут себе мерчендайзерство в паралрль со своей основной работой и руководство из-за нехватки кадров закрывает на это глаза. А работу мерчендайзера чаще всего делают не они, а аустаферы. Удобно устроились и доп деньги и не работают.

Сложно выбрать, я новый сотрудник, пока с перечисленными трудностями не сталкивалась

Сложность получить очередь на аппарат, чтобы сделать ценники

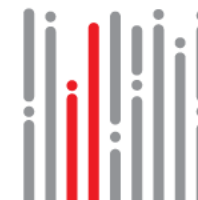
Тупые отчеты

Установка крупного оборудования

Всё зависит от человека

На данный момент не сталкиваюсь

Некому работать, некому делать заказы



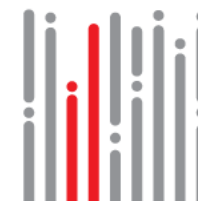
С какими проблемами Вы сталкиваетесь чаще всего в своей работе Мерчандайзера в магазине?



- 72% опрошенных чаще всего сталкиваются с проблемой отсутствия товарного запаса и нехватки товара;
- 48% респондентов указали на несоответствие плана размещения товаров и планограммы магазина;
- Почти треть опрошенных (30%) сталкиваются с проблемами в общении с руководством магазинов;
- 30% мерчандайзеров испытывают высокую нагрузку в своей работе;
- 18% участников исследования указали на конфликты с конкурентами в магазине.



С какими проблемами Вы сталкиваетесь в своей работе Мерчандайзера при работе через агентство или со стороны производителя?



С какими проблемами Вы сталкиваетесь в своей работе Мерчендайзера при работе через агентство или со стороны производителя?



(Варианты ответов Другое)

Другое (укажите)

Нет проблем

Все устраивает

Все хорошо

Маленькая зарплата

Агентства многие не объясняют правильность заполнения отчета, а потом пишут ошибки. Тупо составляются таблицы для отчета. Агентства мало оплачивают мерчендайзеру, а требуют много

В принципе, все нормально

Вопросы только к рабочим программам. То виснет, то вылетает, либо не считывает. И с координатами GPS

Все в порядке

Все отлично 👍

Всякое бывает

График работы, поздно предупреждают о выходе в выходные дни и праздничные на работу.

Данных проблем нет у меня

Зависает программа тракс или вообще не работает, не распознает товар с бликом или при ребрендинге

Завышение KPI

Завышенные требования, за очень маленькие деньги

Иногда проблемы с программным обеспечением

Информация из Москвы не доходит до ТТ или директора в ТТ не хотят её воспринимать

Конфликтный представитель

Маленькая ЗП

Маленькие ставки, много гребут себе

Много ненужных отчётов на которые тратишь время, а при этом надо ещё и основную работу делать

На данный момент не сталкиваюсь ни с какими проблемами

Не дают ресурсы для нормальной работы! Слабая мотивация с премиями и бонусами. Экономия со всех сторон работы!

Не компетентные сотрудники компании. Не умеют выстраивать диалог не с подчиненными, не с администрацией.

Не особо высокая з/п, отсутствие сборки всевозможных стоек, мегазон(все возложено на мерчендайзера).

Не понятный расчётный лист

Не работала через агентство

Неадекватная программа разработчика

Неоплачиваемый отпуск

Несоблюдение тк рф

Нет официального оформления. Не оплачиваются больничные и отпуска,

Нет претензий

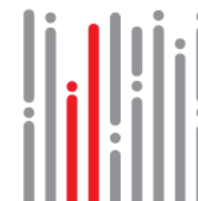
Нет проблем и сложностей

Низкая оплата труда при огромной нагрузке

Низкий уровень дохода

Отсутствие карьерного роста

Отсутствие нормального СВ



С какими проблемами Вы сталкиваетесь в своей работе Мерчандайзера при работе через агентство или со стороны производителя?



(Варианты ответов Другое)

Другое (укажите)

Отсутствие нормального СВ

Отсутствие оплаченных отпусков и больничных. Очень маленькие зп, что приходится брать множество подработок.

Отсутствие систематизированных действий со стороны руководства в отношении магазинов, не выполняющих контрактные условия.

Отсутствие формы: зимней и летней(нет нужных размеров)

Отчёты занимают много времени

Переоформление из одного агентства в другое при этом трудно планировать отпуск

Плохая работа интернета

Пока всё нормально.

При вопросах, почему план не падает, когда его не выполняешь, никто не удосуживается даже ответить. Просто молчат.

При заполнение ООС,товар только пришёл на склад,не принят,при заполнении отчёта не знаю что отмечать товар в пути или не готов к заказу.По факту он в магазине ,но не принят.Он не готов к продаже.

При не официальном устройстве никогда не знаю сколько получу зарплаты(нет расчетных листков за месяц)

При работе с агентством проблем пока не обнаружила.

Приложение часто плохо работает, медленно или висит. Не доработанные приложения для отчётности

Работаем в выходные

С 10 числа каждого месяца обновляют планы на текущий месяц.Это не всегда корректно.Не удобно потому что 1 числа каждого месяца не знаешь план.

С проблемами пока не сталкивалась

Сейчас всё в порядке

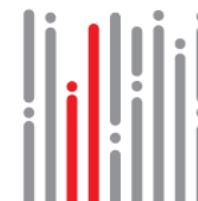
Слишком строгий контроль. При малейшей ошибке может не зачитаться долгий и сложный визит

Тайминг, зарплата низкая

Угрозы

Часть ЗП для сотрудника агентство забирает себе

Чтобы соблюсти все требования заказчика, требуется больше времени, чем заявлено в оплате. Не комфортен строгий график посещения в некоторых агентствах: например, раз/нед строго во вторник. Почему бы не в среду/четверг свободно.



С какими проблемами Вы сталкиваетесь в своей работе Мерчендайзера при работе через агентство или со стороны производителя?



(Варианты ответов Другое)

Другое (укажите)

Конфликтный представитель

Маленькая ЗП

Маленькие ставки, много гребут себе

Много ненужных отчётов на которые тратишь время, а при этом надо ещё и основную работу делать

На данный момент не сталкиваюсь ни с какими проблемами

Не дают ресурсы для нормальной работы! Слабая мотивация с премиями и бонусами. Экономия со всех сторон работы!

Не компетентные сотрудники компании. Не умеют выстраивать диалог не с подчиненными, не с администрацией.

Не особо высокая з/п, отсутствие сборки всевозможных стоек, мегазон (все возложено на мерчендайзера).

Не понятный расчётный лист

Не работала через агенство

Неадекватная программа разработчика

Неоплачиваемый отпуск

Несоблюдение тк рф

Нет официального оформления. Не оплачиваются больничные и отпуска,

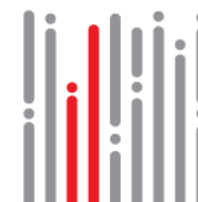
Нет претензий

Нет проблем и сложностей

Низкая оплата труда при огромной нагрузке

Низкий уровень дохода

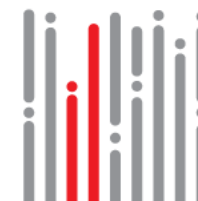
Отсутствие карьерного роста



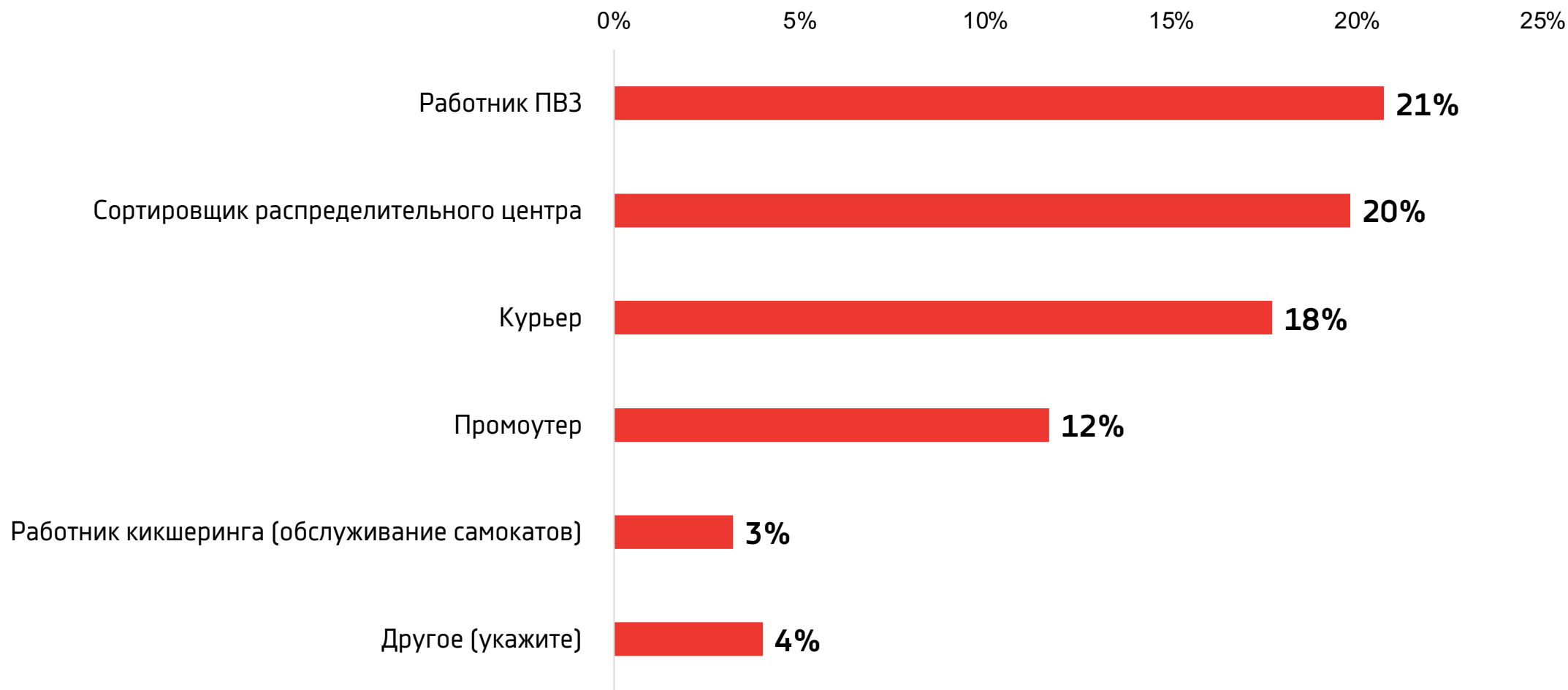
С какими проблемами Вы сталкиваетесь в своей работе Мерчандайзера при работе через агентство или со стороны производителя?



- 38% опрошенных мерчандайзеров отметили, что сталкиваются со сложной системой отчетности;
- Задержки в выплате зарплаты испытывают 17% мерчандайзеров;
- 16% опрошенных мерчандайзеров сталкиваются со штрафами как с основной проблемой в своей работе через агентство или со стороны производителя;
- 13% респондентов указали на отсутствие помощи со стороны агентства или производителя;
- 12% опрошенных сталкиваются с проблемой неграмотно составленных маршрутов;
- Отсутствие обучения, стажировки или четкого регламента по работе является проблемой для 11% мерчандайзеров.



Если бы Вы не выбрали профессию Мерчандайзер, какие бы еще профессии Вы рассматривали для работы?



Если бы Вы не выбрали профессию Мерчандайзер, какие бы еще профессии Вы рассматривали для работы? (Варианты ответов Другое)



Торговля и продажи:

- Продавец
- Торговый представитель
- Супервайзер
- Менеджер
- Продавец консультант
- Сборщик заказов
- Менеджер по продажам
- Менеджер отдела продаж
- Продавец кассир
- Продавец-кассир
- Продавец, официант
- Продавец-консультант
- Товаровед
- Менеджер торгового зала
- Менеджер магазина
- Директор магазина
- Менеджер, торговый представитель

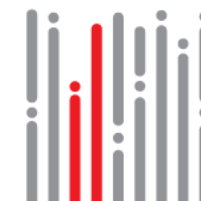


Если бы Вы не выбрали профессию Мерчандайзер, какие бы еще профессии Вы рассматривали для работы? (Варианты ответов Другое)



Административные и офисные должности:

- Администратор
- Администратор ресторана, кафе
- Администратор клуба
- Офис менеджер
- Секретарь
- Ассистент
- Офисный работник, колл-центр
- Делопроизводитель
- Оператор ПК, программист или персональный водитель
- Оператор компьютерных систем, логист
- Оператор аналитик
- Оператор торгового зала
- Офисная работа

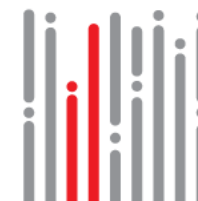


Если бы Вы не выбрали профессию Мерчандайзер, какие бы еще профессии Вы рассматривали для работы? (Варианты ответов Другое)



Управление и руководящие должности:

- Директор
- Генеральный директор
- Начальник склада
- Руководитель отдела
- Директор магазина (работала до декрета)
- Руководящая должность
- Руководитель отдела аналитики
- Руководитель отдела исследований
- Менеджер по управлению персоналом
- Старший менеджер по развитию нового бизнеса
- Директор по развитию нового бизнеса



Если бы Вы не выбрали профессию Мерчандайзер, какие бы еще профессии Вы рассматривали для работы? (Варианты ответов Другое)

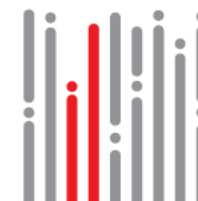


Творческие профессии:

- Дизайнер / Графический дизайнер
- Декоратор
- Визажист
- Модель
- Фотограф
- Художник
- Психолог

Финансы и бухгалтерия:

- Бухгалтер
- Аудитор
- Кредитный специалист
- Финансовый аналитик
- Экономист



Если бы Вы не выбрали профессию Мерчандайзер, какие бы еще профессии Вы рассматривали для работы? (Варианты ответов Другое)

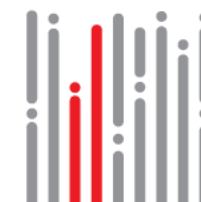


Логистика и склад:

- Логист
- Менеджер по логистике
- Менеджер, логист
- Кладовщик
- Менеджер по закупкам
- Начальник склада
- Закупки

Образование и социальные услуги:

- Учитель
- Педагог
- Воспитатель
- Учитель в школе (по образованию)
- Воспитатель детского сада
- Соцсфера



Если бы Вы не выбрали профессию Мерчандайзер, какие бы еще профессии Вы рассматривали для работы? (Варианты ответов Другое)



Медицина и фармацевтика:

- Медицинская сестра
- Ветврач
- Медицинский работник
- Фармацевт
- Медработник

IT и технологии:

- IT-специалист
- Программист
- Специалист по рекламе
- Менеджер по IT



Если бы Вы не выбрали профессию Мерчандайзер, какие бы еще профессии Вы рассматривали для работы? (Варианты ответов Другое)



Юридические услуги:

- Юрист
- Адвокат
- Юрист, уголовное право

Производство и строительство:

- Инженер
- Инженер технолог
- Строитель
- Технолог машиностроения
- Технология производства
- Электрик на заводе
- Рабочий на заводе



Если бы Вы не выбрали профессию Мерчандайзер, какие бы еще профессии Вы рассматривали для работы? (Варианты ответов Другое)



Красота и здоровье:

- Бьюти сфера
- Парикмахер
- Мастер маникюра
- Мастер реконструкции волос
- Косметолог

Транспорт и логистика:

- Водитель
- Водитель такси
- Экспедитор
- Менеджер по логистике



Если бы Вы не выбрали профессию Мерчандайзер, какие бы еще профессии Вы рассматривали для работы? (Варианты ответов Другое)



Самозанятость и бизнес::

- Самозанятость
- ИП
- Свой бизнес
- Фриланс

Прочее:

- Водитель
- Водитель такси
- Экспедитор



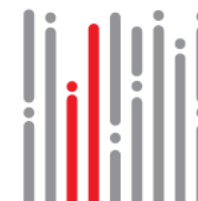
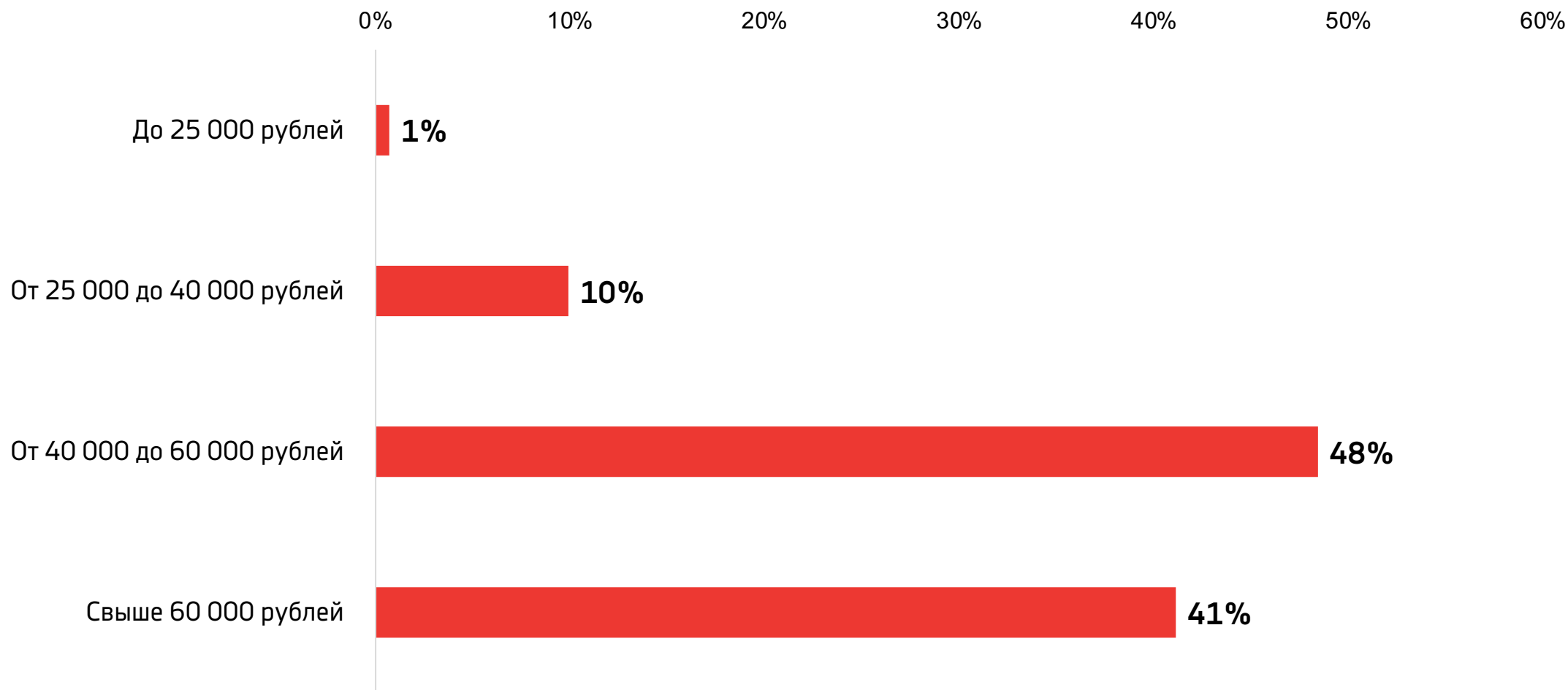
Если бы Вы не выбрали профессию Мерчандайзер, какие бы еще профессии Вы рассматривали для работы?



- 21% опрошенных рассматривали бы возможность работы в качестве работника пункта выдачи заказов (ПВЗ);
- 20% опрошенных рассмотрели бы вариант стать сортировщиками в распределительном центре;
- 18% участников могли бы выбрать профессию курьера;
- 12% респондентов рассматривали работу промоутера;



Какую минимальную заработную плату должен получать Мерчандайзер при полной загрузке в месяц с графиком 5/2 за вычетом налогов?



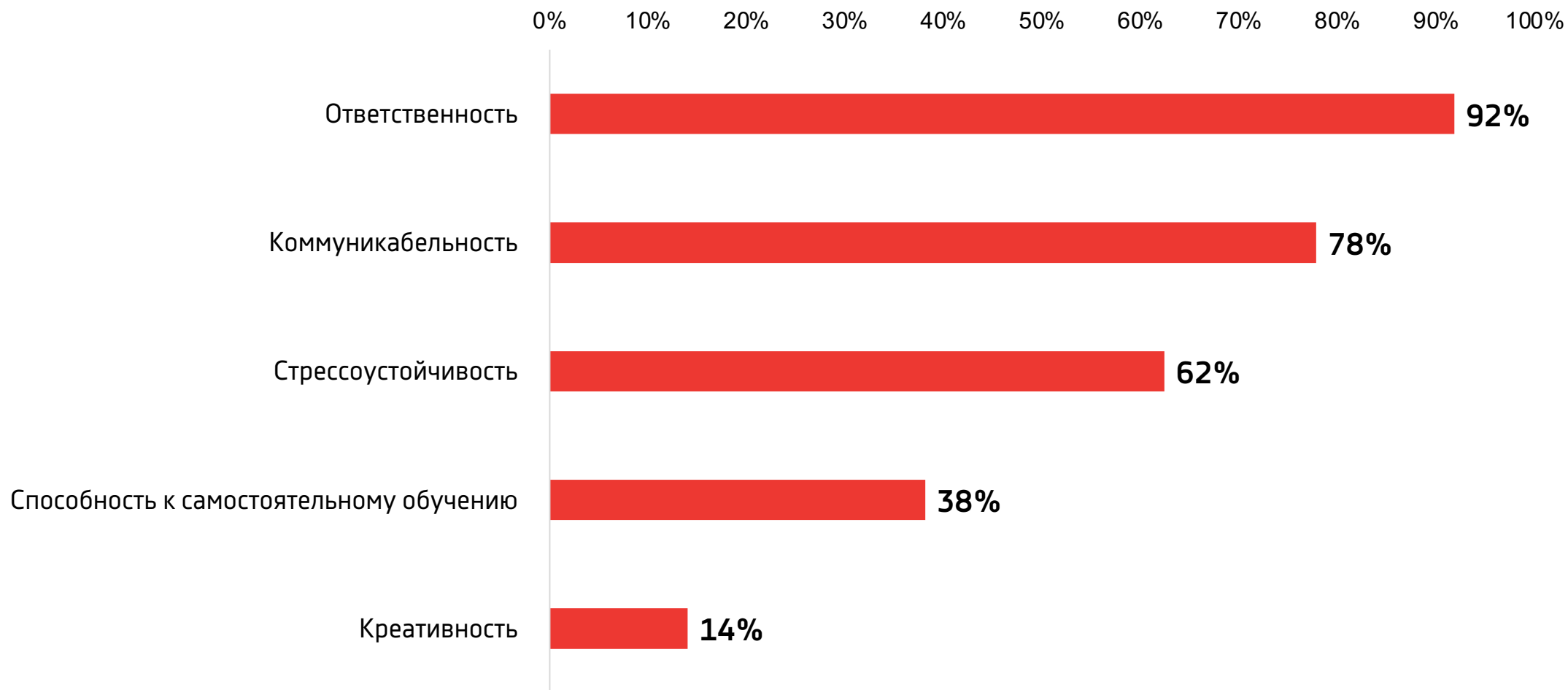
Какую минимальную заработную плату должен получать Мерчандайзер при полной загрузке в месяц с графиком 5/2 за вычетом налогов?



- 48% опрошенных указали, что минимальная заработная плата мерчандайзера должна быть в пределах от 40 000 до 60 000 рублей;
- 41% респондентов считают, что минимальная заработная плата мерчандайзера при пятидневной рабочей неделе должна составлять за вычетом налогов более 60 тысяч рублей;
- 10% участников исследования считают, что минимальный уровень оплаты их труда находится в пределах между 25 000 и 40 000 рублей;
- 1% респондентов будут удовлетворены заработной платой до 25 000 рублей.



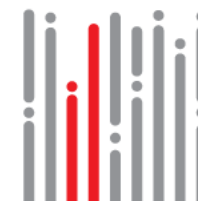
Какими личностными качествами, которые требуются в работе Мерчандайзера, Вы обладаете:



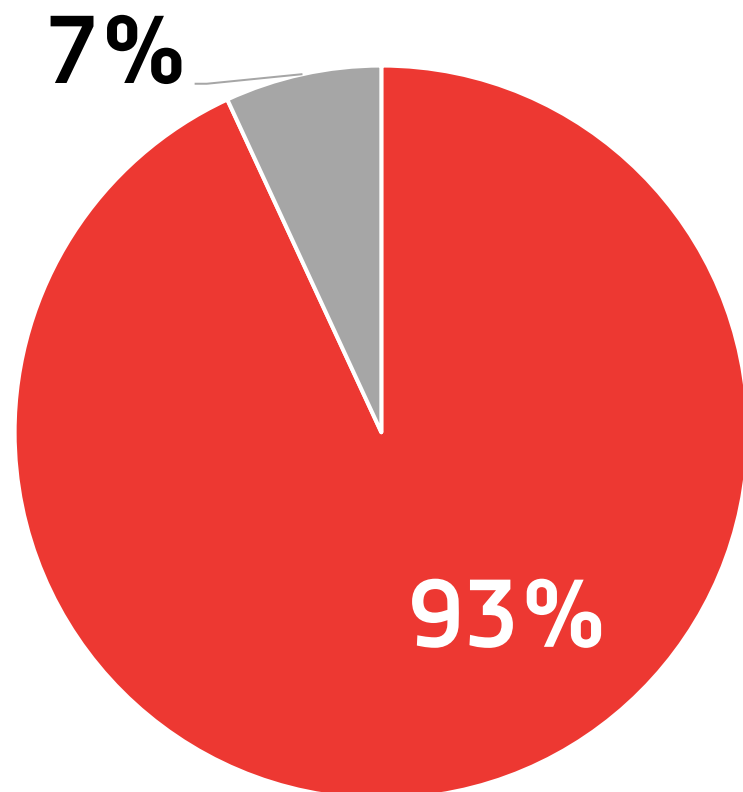
Какими личностными качествами, которые требуются в работе Мерчандайзера, Вы обладаете:



- Большинство участников исследования (92%) ответили, что обладают ответственностью - качеством, которое требуется в работе мерчандайзера;
- 78% респондентов указали, что они коммуникабельны;
- 62% участников исследования ответили, что обладают качеством стрессоустойчивости;
- 38% опрошенных отметили, что обладают способностью к самостоятельному обучению;
- 14% респондентов считают себя креативными.

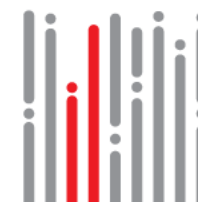


Нравится ли Вам профессия Мерчандайзер?

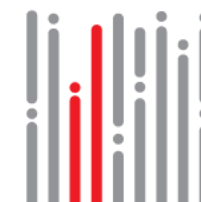
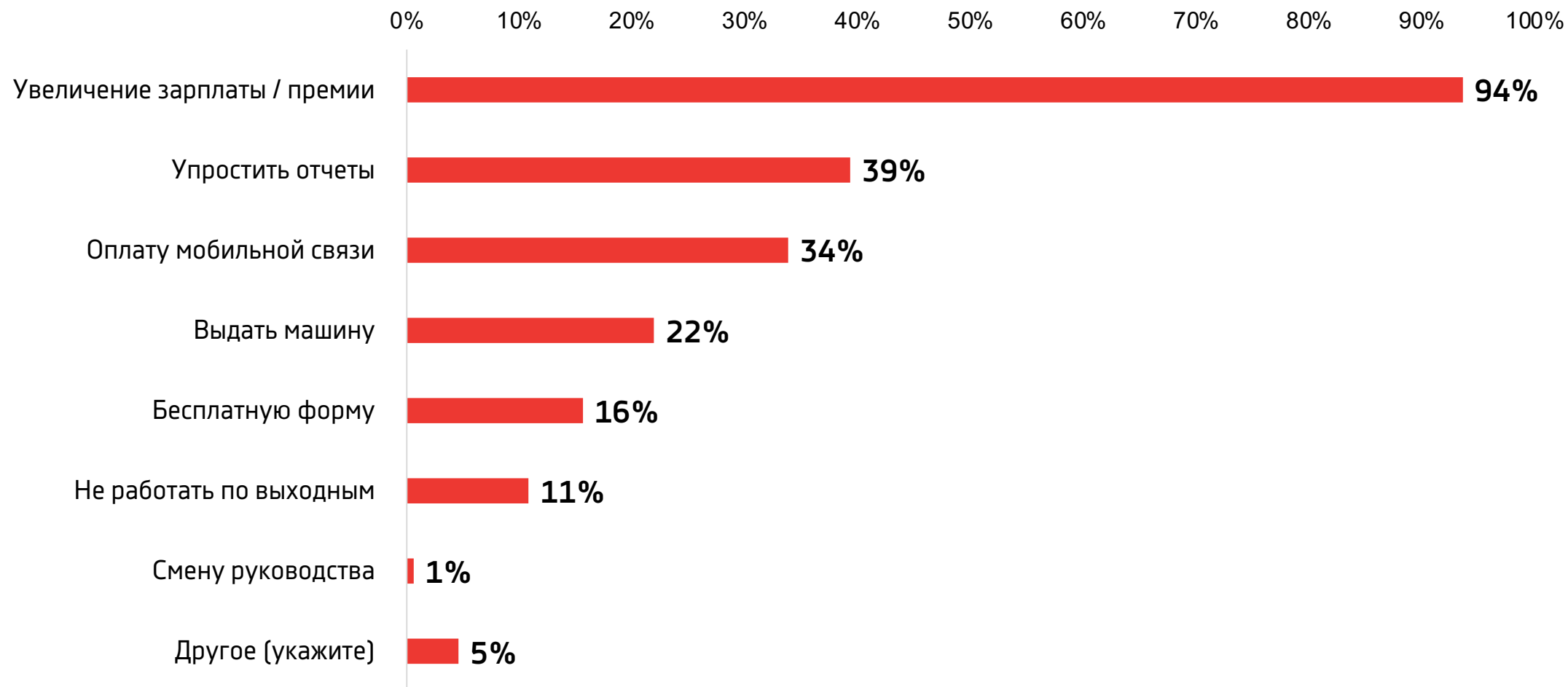


Большинство мерчандайзеров, принявших участие в опросе (93%), ответили, что им нравится их профессия.

■ Да ■ Нет



Что бы Вы хотели получить дополнительно в своей работе, если бы у Вас была такая возможность?



Что бы Вы хотели получить дополнительно в своей работе, если бы у Вас была такая возможность? (Варианты ответов Другое)



Другое (укажите)

Оплата проезда

Оплату ГСМ

Абонемент в спортзал 👍😊

Возможность обучения и карьерного роста

Все устраивает

Выдать планшет или телефон

Выдать служебный мобильный для отчетов

ДМС, достойная оплата ГСМ

Расширенный соц пакет

Есть все перечисленное, кроме машины

Есть несколько моментов как положительных так и негативных.

Интересные мотивации с дополнительным вознаграждением

Компенсация за бензин

Компенсация за транспорт

Корпоративный праздник.

Мотивирующие программы. Например, премия за ДМП или за улучшение товарооборота.

Не работать в праздники

Оплата бензина

Оплата проезда, соответствие зп и нагрузки

Оплата транспорта

Оплата транспорта, особенно сейчас когда подняли за проезд цену.

Оплату спортзала

Повышение

Подарки к дню торговли, Новый год и т.д.

Подарки от компании на дни рождения сотрудников, детям на новый год

Подарки от фирмы

Порядок в выставлении планов по ДМП и желательно в первых числах месяца, сборка стоек и мегазон не силами мерчендайзера.

Просмотр и участие в вебинарах, семинарах по повышению навыков, изучению опыта других мерчендайзеров и чего-то нового в нашей сфере

Рабочий телефон или планшет

Смену руководства в некоторых ТТ так как не возможно договориться о нормальных поставках и рабочих моментах. Автомобиль рабочий

Снизить требования по доле полки и убрать бальную систему ДМП

Социальный пакет

Стажировку перед выходом на ТТ, и объяснение всех нюансов работы

Телефон для работы

Хороший сайт с вакансиями

Отдельно оплачивать бензин

Оформление страхования жизни и ДМС.



Что бы Вы хотели получить дополнительно в своей работе, если бы у Вас была такая возможность?



- Большинство опрошенных (94%) мерчендайзеров хотели бы получить дополнительно в своей работе увеличение зарплаты или премии;
- 39% мерчендайзеров хотели бы упрощения системы отчетов;
- 34% респондентов хотели, чтобы им оплачивали мобильную связь;
- 22% участников исследования желают, чтобы им выдали служебный автомобиль для использования в работе;
- 16% участников исследования заинтересованы в получении бесплатной формы для работы;
- 11% опрошенных предпочли бы не работать по выходным дням.

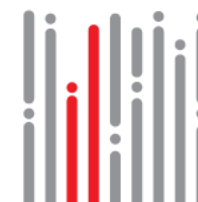


Просим Вас в свободной форме написать, кем Вы видите себя в будущем и о чем мечтаете:



Карьера и профессиональное развитие:

- Вижу себя сотрудником стабильной надёжной компании с достойной зарплатой
- Мечтаю вырасти по карьерной лестнице
- Мечтаю о повышении заработной платы
- Карьерный рост
- Хочу стать преподавателем, мечтаю закончить университет и иметь достаточно денег, чтобы путешествовать
- Вижу себя на должности супервайзера
- Торговым представителем алкогольной или табачной продукции
- Преподавателем в университете на кафедре ВСА
- Менеджером по продажам на маркетплейсе
- В будущем вижу себя мерчендайзером
- Личное благополучие и счастье:
- Счастливым человеком
- Здоровым, счастливым человеком
- Хорошим человеком
- Свободным человеком с достатком
- Мечтаю о мире
- Счастливой мамой
- Счастливой бабушкой
- Мечтаю о мире во всем мире
- Счастливым самодостаточным человеком
- Счастливой женщиной
- Счастливым человеком, который любит то, чем занимается и как живет
- Мечтаю вырастить достойных детей, мир во всем мире
- Мечтаю о достойной оплате моего труда
- Здоровьем себе и своим близким
- Мечтаю о здоровье себе и своим близким
- Быть здоровым и счастливым человеком
- Быть счастливой



Просим Вас в свободной форме написать, кем Вы видите себя в будущем и о чем мечтаете:

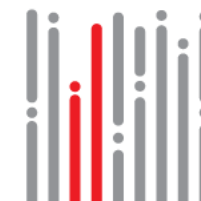


Собственный бизнес и предпринимательство:

- Владелец собственного бизнеса
- Свое мерчендайзинговое агентство
- Своё дело любимое
- Открыть свое дело
- Открыть свой салон красоты
- Мечтаю открыть своё дело
- Мечтаю открыть своё ИП
- Открыть свою автомастерскую по ремонту кузова автомобиля
- Хочу открыть своё дело
- Открыть собственное дело
- Открыть бизнес
- Работать на себя
- Вижу себя владельцем магазина

Семья и личная жизнь:

- Вижу себя женой
- Вижу себя мамой
- Мечтаю стать лучшим отцом на свете
- Вижу себя хорошей бабушкой
- Здоровым, любящим отцом и мужем своей семьи
- Мечтаю о собственной семье
- Хочу быть супервайзером и матерью
- Вижу себя счастливой женой и мамой
- Вижу себя счастливым человеком в любви и семье
- Мечтаю стать лучшей мамой и женой



Просим Вас в свободной форме написать, кем Вы видите себя в будущем и о чем мечтаете:

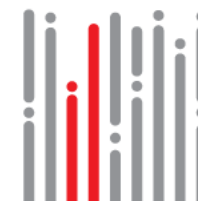


Материальные цели и финансовое благополучие:

- Мечтаю закрыть ипотеку
- Мечтаю рассчитаться с ипотекой
- Мечтаю купить автомобиль
- Мечтаю купить квартиру для семьи
- О стабильном заработке
- Платите нормально, а кем я буду сам решу
- О высоком доходе
- Мечтаю о хорошей заработной плате
- Мечтаю о достаточном доходе для жизни
- Мечтаю о высокооплачиваемой профессии
- Мечтаю о достойной зарплате
- Мечтаю о собственном доме

Образование и саморазвитие:

- Заканчиваю обучение и реализовываю себя в любимой сфере
- Мечтаю получить еще одно образование
- Закончить университет
- Повышение квалификации
- Дальнейшее развитие
- Хотелось бы развития в данном направлении
- Продолжать обучение
- Развитие в сфере красоты
- Учусь на психолога
- Получить образование
- Обучиться и устроиться на работу с хорошим доходом



Просим Вас в свободной форме написать, кем Вы видите себя в будущем и о чем мечтаете:

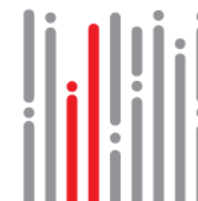


Путешествия и отдых:

- Лежать на пляже возле моря и отдыхать
- Хочу чаще путешествовать
- Мечтаю о путешествиях
- Хочу путешествовать по миру
- Мечтаю путешествовать
- Мечтаю о путешествиях со своей семьёй
- Пенсионером, отдыхающим на побережье моря
- Путешественником

Жизнь на пенсии:

- Быстрее выйти на пенсию
- С достойной пенсией
- Свободным пенсионером
- Пенсионером
- Мечтаю о спокойной жизни на пенсии



Просим Вас в свободной форме написать, кем Вы видите себя в будущем и о чем мечтаете:



Неопределенность и отсутствие планов:

- Не знаю
- Нет
- Не думала
- Не задумывалась
- Затрудняюсь ответить
- Не задумывался так далеко
- Пока об этом не думала

Негативное и скептическое отношение:

- Никем
- Не мечтаю
- О чем можно мечтать в 60 лет?
- Более идиотского вопроса чем этот я не знаю
- Не смотрю в будущее, живу настоящим

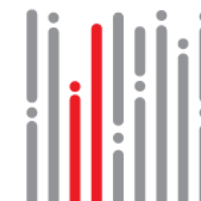


Просим Вас в свободной форме написать, кем Вы видите себя в будущем и о чем мечтаете:



Разные уникальные желания:

- Президентом
- Космонавтом
- Мечтаю стать артистом
- Я всегда вижу себя рок-звездой и большим руководителем
- Фрилансер, живущий на Бали
- Работать в транспортной логистике
- Иметь свой дом
- Купить дом
- Успешной женщиной
- Домохозяйка



Методология и статистика исследования

Методология и статистика исследования

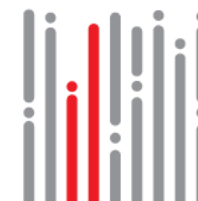


Данные исследования получены в результате электронного опроса мерчандайзеров. Исследование проведено методом электронного анкетирования (CAWI) с использованием лицензионного программного обеспечения Alchemer.

Всего получено 1223 анкеты. Данные обработаны и презентованы Аналитическим Центром РАМУ / АКАР / АРИР.

В распространении анкеты среди мерчандайзеров принимали участие следующие агентства:

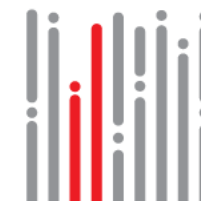
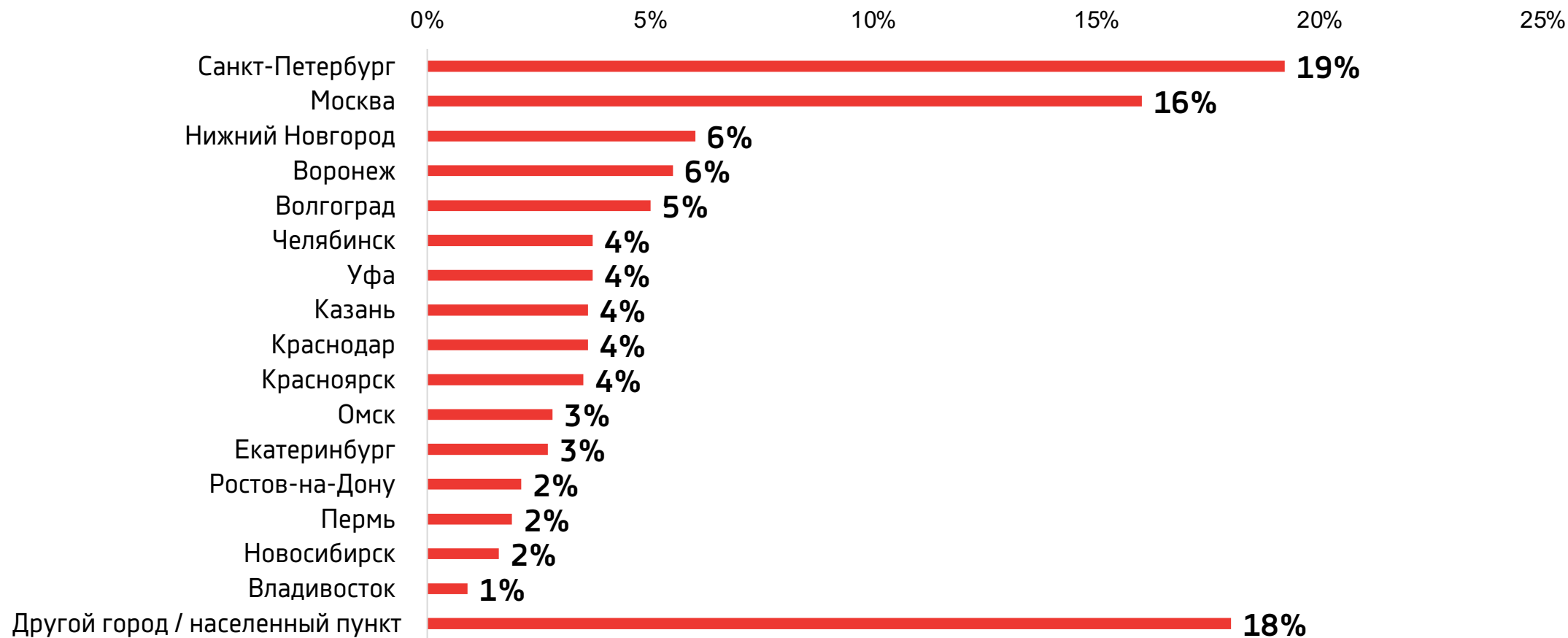
- АЛИДИ Продвижение
- Ace Target
- Action
- Active8
- ADV
- BLG Service
- Data Marketing
- DIY
- Red Agency



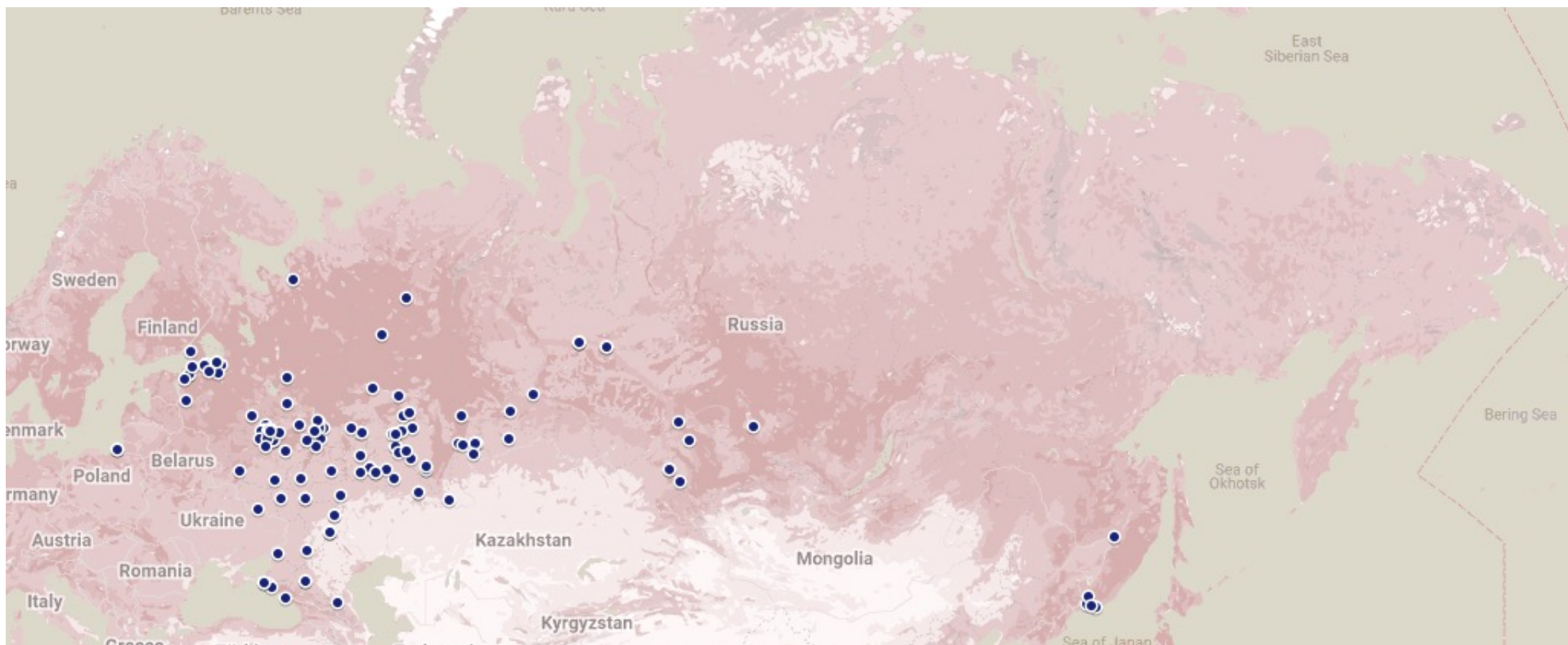
Участники Исследования – география



В каком населенном пункте Вы проживаете?



Участники Исследования – география (вариант ответа Другое)



Участники Исследования – география (вариант ответа Другое)



Центральный федеральный округ:

Московская область Балашиха

Борисоглебск

Брянск

Железнодорожск

Жуковский

Ивантеевка

Истра

Королев

Люберцы

Мытищи

Наро-Фоминск

Нововоронеж

Орехово-Зуево

Подольск

Пушкино

Серпухов

Щелково

Ярославль



Участники Исследования – география (вариант ответа Другое)

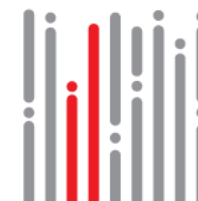


Северо-Западный федеральный округ:

Калининград
Волхов
Всеволожск
Выборг
Санкт-Петербург
Кингисепп
Ломоносов
Псков
Сланцы
Архангельск

Дальневосточный федеральный округ:

Владивосток
Хабаровск
Магадан
Южно-Сахалинск
Благовещенск
Уссурийск
Находка



Участники Исследования – география (вариант ответа Другое)



Южный федеральный округ:

Новороссийск

Волжский

Таганрог

Геленджик

Сочи

Северо-Кавказский федеральный округ:

Владикавказ

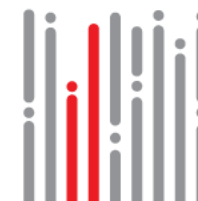
Грозный

Нальчик

Черкесск

Махачкала

Ставрополь



Участники Исследования – география (вариант ответа Другое)



Уральский федеральный округ:

Екатеринбург

Челябинск

Ханты-Мансийск

Нижневартовск

Сургут

Тюмень

Тобольск

Сибирский федеральный округ:

Барнаул

Горно-Алтайск

Красноярск

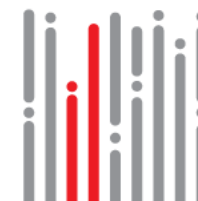
Кемерово

Новосибирск

Омск

Томск

Бийск



Контакты



РУКОВОДИТЕЛЬ АЦ РАМУ/АКАР/АРИР

Николай Васильев

nv@akarussia.ru

СТАРШИЙ МЕНЕДЖЕР АЦ
РАМУ/АКАР/АРИР

Никита Баркевич

n.barkevich@akarussia.ru

ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
РАМУ

Марина Решетова

marina@ramu.ru

