

КОМИТЕТ ПО ИНДУСТРИАЛЬНЫМ СТАНДАРТАМ, ЭТИКЕ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
2018-2020 гг



1 Подготовка ответа в ИФНС по Нижегородской области с просьбой оказать содействие в разьяснении вопроса по МУ

2 Стандарт по проведению тендеров (на согласовании)

3 Глоссарий рынка МУ (на согласовании)

4 Участие в «Регуляторной гильотине»

Проекты на регулярной отработке:

Реагирование на входящие запросы рынка



ОТЧЕТ 2019

Проведено заседаний: 3

Реализовано:

- 1 Обновление промышленных стандартов по тендерам совместно с АКАР в рамках глобального проекта «Тендеры под защитой АКАР»
- 2 Разработка глоссария рынка маркетинговых услуг
- 3 Разработка продуктовой линейки рынка маркетинговых услуг
- 4 Участие в реализации проекта «Реестр неблагонадежных контрагентов» АКАР

Проекты на регулярной отработке:

- 1 Регламент приема и отработки обращений, запросов и претензий
- 2 KPMG: отправка писем по запросам

В реализации:

- 1 Разработка экосистемы рынка маркетинговых услуг



ОТЧЕТ 2018



Проведено: 1 заседание

Реализовано:

- 1 Разработан и утвержден «Регламент приема и обработки обращений, запросов и претензий»
- 2 Тренинг по Ценообразованию прочитан. Получена качественная обратная связь о полезности и необходимости проекта.
- 3 Реализован проект «Добросовестность соискателей»: создана закрытая группа в Facebook для обмена данными по недобросовестным сотрудникам (низкая вовлеченность)
- 4 Завершен проект с KPMG: разосланы официальные письма топ-100 рекламодателям, продолжается отправка писем по конкретным запросам от агентств
- 5 Индустриальные стандарты АКАР 3
- 6 Разработаны «Общие принципы осуществления деятельности участниками рынка рекламы и маркетинговых коммуникаций» (совместно с АКАР)

